

Aviso de seguridad

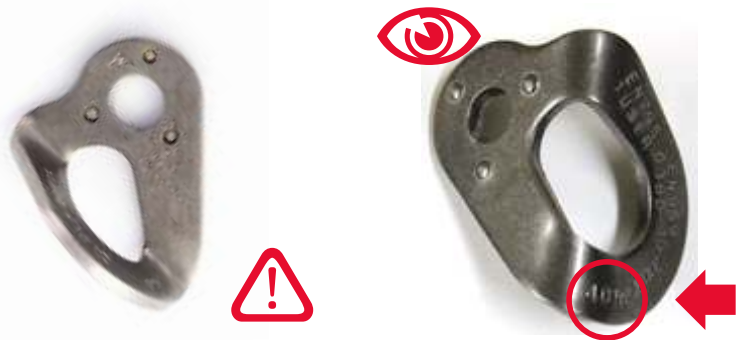
Desde FIXE, hemos detectado una predisposición a la oxidación en ambientes marinos muy alta e inusual en algunas de las partidas de plaquetas FIXE-1 PLX.

Los productos detectados tienen un número de lote entre el 0116 y 2216. Las dos primeras cifras entre 01 y 22, y siempre acabado en 16.

Las plaquetas PLX se fabrican con **acero inoxidable Dúplex**, material que por su composición química y estructura interna presenta unas prestaciones muy altas contra la corrosión.



Plaqueta FIXE-1 PLX instalada



Posición del número de serie en el anverso



Lista de productos que contienen plaquetas FIXE-1 PLX: 038D-10PLX, 038D-12PLX, 211D-10PLX, 211D-12PLX, 036PLX, 603KD-12PLX, 603D-12PLX, 363PLX, 363D-12PLX, 363KD-12PLX, 738PLX, 738D-12PLX, 037PLX, 037D-12PLX, 392PLX, 392D-12PLX, 460PLX, 460D-12PLX, 044D-12PLX,...

Debido a ello, si se detectan oxidaciones o disponen de plaquetas FIXE-1 PLX (o reuniones y rapeles que las contengan) **instaladas o con intención de ser instaladas en ambientes marinos, con número de lote comprendido entre el 0116 y el 2216** rogamos se pongan en contacto con nosotros a través del correo: recall@fixeclimbing.com

Preguntas frecuentes (FAQs)

¿Cómo lo habéis detectado?

Algunos clientes se han dirigido a nosotros con casos de plaquetas FIXE 1 con signos de corrosión, en todos los casos las plaquetas estaban instaladas en zonas muy cerca del mar. Hecho completamente inesperado por tratarse de un material altamente resistente a la corrosión.

A partir de las incidencias detectadas, iniciamos una investigación interna y externa comprobando calidades de material en el laboratorio, repetitividad del proceso de fabricación y un ensayo de corrosión y esfuerzo.

La prueba más concluyente fue el ensayo de corrosión y esfuerzo. Se ensayaron 3 muestras de cada lote durante 720 horas de niebla salina según ISO 9227 (ASTM B117) y se hizo posteriormente test de tracción según la normativa En959.

Como resultado, los lotes anteriores al 2216 mostraron signos de corrosión y disminución de su resistencia, mientras que los lotes posteriores al 2216 no mostraron ningún signo de corrosión ni su resistencia se vio afectada.

¿Podría verse afectada alguna plaqueta PLX de otro lote a los indicados?

No, ya que hemos hecho pruebas de los diferentes lotes y solo los comprendidos entre los indicados presentan corrosión.

¿Qué diferencia un lote de otro?

A parte de la fecha de producción y lotes de materia prima, después del lote 2216 cambiamos significativamente la forma de producción de las plaquetas FIXE-1:

Los lotes anteriores al 2216, inclusive, tuvieron un sistema de fabricación del material que derivaba en un acabado superficial malo que se ha detectado que degradaba significativamente las propiedades anticorrosivas del material.

En los lotes posteriores al 2216 se cambió completamente el sistema de fabricación del material, obteniendo un acabado óptimo para garantizar las altas capacidades anticorrosivas del producto.

¿Afecta a algún otro producto realizado en PLX?

No, los otros productos PLX tienen un proceso distinto al que usábamos en la fabricación de las plaquetas.

Además, hemos incluido los demás productos PLX en el test de corrosión y esfuerzo, y ninguno de ellos ha presentado corrosión ni ha disminuido de su resistencia.

¿Es realmente tan grande y crítica la afectación a la seguridad detectada?

Des de FIXE creemos que cualquier afectación imprevista es crítica independientemente del grado de afectación. Por eso, pedimos que os pongáis en contacto con nosotros si tenéis plaquetas con un número de lote afectado para su estudio y reposición.