

## Avis de sécurité

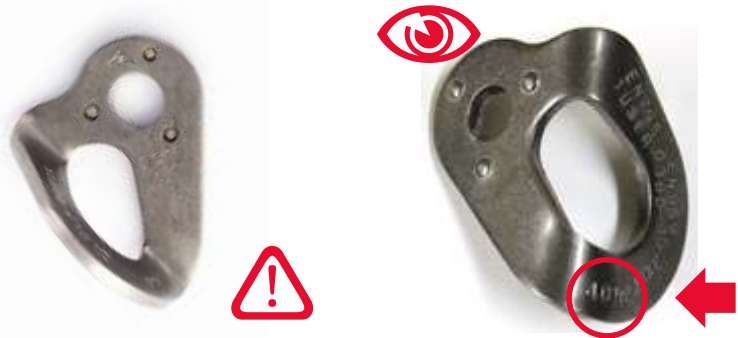
Nous avons détecté une prédisposition inhabituelle à l'oxydation dans des environnements à très haute salinité.

Les produits détectés ont un numéro de série entre le 0116 et 2216. Les deux premiers chiffres entre 01 et 22, et toujours fini en 16.

Les plaquettes PLX se fabriquent en **acier inoxydable Duplex**, matériau qui pour sa composition chimique et structure interne présente des prestations très élevées contre la corrosion.



Plaquette Fixe 1 –PLX installée



Position du numéro de série à l'envers



Liste des produits contenant des plaquettes FIXE-1 PLX: 038D-10PLX, 038D-12PLX, 211D-10PLX, 211D-12PLX, 036PLX, 603KD-12PLX, 603D-12PLX, 363PLX, 363D-12PLX, 363KD-12PLX, 738PLX, 738D-12PLX, 037PLX, 037D-12PLX, 392PLX, 392D-12PLX, 460PLX, 460D-12PLX, 044D-12PLX,...

De ce fait, si vous détectez des oxydations ou disposez de plaquettes FIXE 1 PLX (ou des chaînes rappel et moulinettes qui les possèdent) **installées ou avec intention d'être installées dans des environnements marins avec le numéro de série compris entre le 0116 et le 2216, nous vous prions de se mettre en contact avec nous au travers de l'e-mail : [recall@fixeclimbing.com](mailto:recall@fixeclimbing.com)**

## Questions fréquentes (FAQs)

### Comment vous l'avez détecté?

Quelques clients nous ont contactés avec des cas de plaquettes FIXE 1 ayant des signes de corrosion, et chaque fois les plaquettes étaient installées dans des zones très proches à la mer. Alors qu'il s'agit d'un matériau hautement résistant à la corrosion.

À partir de ces incidents détectés, nous avons commencé une investigation interne et externe en vérifiant la qualité du matériau en laboratoire, répétitivité du process de fabrication et tests de corrosion et à l'effort.

Les preuves les plus concluantes étaient sur le test de corrosion et à l'effort. Il a été testé 3 échantillons de chaque série durant 720 heures de brume saline selon la norme ISO 9227 (ASTM B117) et il a été fait ensuite un test de traction selon la norme En959

Comme résultat, les deux séries antérieures au 2216 montraient des signes de corrosion et de diminution de sa résistance, tandis que les lots de séries postérieurs au 2216 ne montraient aucun signe de corrosion et sa résistance n'était pas affectée.

## Est-ce qu'il pourrait y avoir d'autres plaquettes PLX affectées que celle des lots indiqués ?

Non, car nous avons fait les tests des différentes séries et seulement les numéros compris entre les indiqués présentent de la corrosion.

## Que différencie un lot de l'autre ?

En dehors de la date de production et des lots de matière première, après le lot 2216 nous avons changé significativement la façon de produire les plaquettes Fixe 1 :

Les lots antérieurs au 2216 inclus, avaient un système de fabrication du matériau avec une finition superficielle que nous avons détectée qui dégradait significativement les propriétés anticorrosives de celui-ci.

En ce qui concerne les lots postérieurs au 2216 nous avons changé complètement le système de fabrication, en optimisant la finition pour garantir les hautes capacités anticorrosives du produit.

## Est-ce que cela peut affecter un autre produit fabriqué en PLX ?

Non, les autres produits PLX ont un procès différent à ce que nous utilisons dans la fabrication des plaquettes.

En plus, nous avons inclus les autres produits PLX dans le test de corrosion et à l'effort, et aucun n'a présenté de la corrosion ni a vu sa résistance diminuer.

## Est-ce que ce problème affecte gravement la sécurité ?

Chez FIXE nous croyons que n'importe quel baisse de qualité imprévue est critique indépendamment du degré d'affectation. Pour cela nous vous demandons de prendre contact avec nous si vous avez des plaquettes avec un numéro de lot affecté pour étude et son remplacement.