Avviso di sicurezza

FIXE ha riscontrato una predisposizione all'ossidazione molto alta e insolita in ambiente salmastro per alcuni lotti di placchette di ancoraggio FIXE-1 PLX.
I prodotti difettosi fanno parte dei lotti dal numero 0116 al 2216, dove le prime due cifre sono comprese tra lo 01 e il 22 e le ultime due sono sempre 16.
Le placchette PLX sono realizzate in acciaio inossidabile duplex, un materiale altamente resistente alla corrosione grazie alla sua composizione chimica e alla sua struttura interna.

Placchetta FIXE-1 PLX installata

Posizione del numero di serie nella parte anteriore

Elenco dei prodotti che contengono le placchettas FIXE-1 PLX: 038D-10PLX, 038D-12PLX, 211D-10PLX, 211D-12PLX, 036PLX, 603KD-12PLX, 603D-12PLX, 363PLX, 363D-12PLX, 363KD-12PLX, 738PLX, 738D-12PLX, 037PLX, 037D-12PLX, 392PLX, 392D-12PLX, 460PLX, 460D-12PLX, 044D-12PLX,...

Pertanto, coloro che dovessero riscontrare fenomeni di ossidazione o fossero in possesso di placchette FIXE-1 PLX (o dispositivi di ancoraggio che le contengano), installate o prossime all'installazione in ambienti marini, con numero di lotto compreso tra lo 0116 e il 2216, sono pregati di contattarci tramite posta elettronica scrivendo a recall@fixeclimbing.com.

Domande frequenti (FAQ)

Com'è stato individuato il difetto?

Alcuni clienti ci hanno riferito casi di placchette FIXE 1 con segni di corrosione; in tutti i casi le placchette erano utilizzate in zone molto vicine al mare. Si tratta di un comportamento assolutamente inatteso, poiché il materiale utilizzato è altamente resistente alla corrosione.

A seguito dei casi segnalati, abbiamo avviato indagini interne ed esterne volte a verificare la qualità del materiale, la ripetitività del processo di fabbricazione e i risultati delle prove di corrosione e di sollecitazione meccanica.

La prova più significativa è stata quella di corrosione e di sollecitazione meccanica. Abbiamo testato 3 campioni per ogni lotto sottoponendoli a 720 ore di nebbia salina in base alla norma ISO 9227 (ASTM B117); in seguito, abbiamo condotto un test di trazione secondo la normativa En959.
I test condotti hanno dimostrato che i lotti prima del 2216 manifestavano segni di corrosione e diminuzione della resistenza, mentre i lotti successivi al 2216 non mostravano alcun segno di corrosione, né calo di resistenza.

Potrebbero essere interessate anche placchette PLX appartenenti a lotti diversi da quelli indicati?

No, perché abbiamo condotto test su diversi lotti e solo quelli indicati presentano segni di corrosione.

Quali sono le differenze tra un lotto e l'altro?

Oltre alla data di produzione e ai diversi lotti di materia prima, dopo il lotto 2216 abbiamo modificato sensibilmente il metodo produttivo delle placchette FIXE-1:

nelle partite antecedenti al lotto 2216 compreso, il sistema di produzione del materiale comportava una finitura superficiale rivelatasi difettosa, in grado di alterare significativamente le proprietà anti-corrosive del materiale.

A partire dai lotti successivi al 2216 abbiamo cambiato completamente il sistema di fabbricazione del materiale, ottenendo una finitura ottimale per garantire le elevate capacità anti-corrosione del prodotto.

Sono interessati anche altri prodotti in PLX?

No, gli altri prodotti in PLX seguono un procedimento diverso da quello impiegato per la fabbricazione delle placchette.

Inoltre, abbiamo sottoposto a prove di corrosione e sollecitazione meccanica anche gli altri prodotti in PLX e nessuno di essi ha presentato segni di corrosione, né diminuzioni del livello di resistenza.

È realmente così importante e critica l'entità del problema rilevato a livello di sicurezza?

FIXE ritiene che qualsiasi evento imprevisto sia da considerarsi critico a prescindere dal grado di severità dell'evento. Per questa ragione, chiediamo a chiunque sia in possesso di placchette con un numero di lotto compreso tra quelli segnalati di contattarci per poterle esaminare e sostituire.